

OBCHODNÉ PODMIENKY

Objednávanie tovaru

1. Závazné objednávky prijímame poštou, faxom, e-mailom, prostredníctvom nášho internetového obchodu ([BOS - Bamak Online Store](#)) alebo telefonicky po dohode predávajúceho a kupujúceho. Musia obsahovať presný názov a adresu organizácie odberateľa, **dobaciu adresu**, IČO, IČO DPH, kontaktnú osobu, telefón a objednávaný tovar s príslušným popisom (norma, rozmer, materiál, povrchová úprava, počet kusov).
2. Po prijatí objednávky a jej spracovaní obdrží kupujúci potvrdenie objednávky s cenami a predpokladanými dátumom dodania. Následné zmeny v objednávke je možné uskutočniť do 24 hodín písomnou formou.
3. Objednávky prijaté do 12.00 hod. pracovného dňa budú expedované do dvoch pracovných dní podľa pokrytia jednotlivých položiek v našom sklade.
4. Uzávierka pre objednávky na tovar, ktorý momentálne nie je skladom je **každú stredu o 15.00** pre dodávku do štvrtka nasledujúceho týždňa.
5. Objednávky obdržané prostredníctvom internetového obchodu (BOS) budú plnené prednostne z dôvodu menšej administratívnej náročnosti. Návod na používanie nášho internetového obchodu (BOS) viz [Návod na obsluhu BOS](#).

Dodávky tovaru

6. Dodávky realizujeme nasledovnými spôsobmi:
 - a) osobným odberom zo skladu dodávateľa (EX WORKS)
 - b) vozidlom dodávateľa na miesto určené kupujúcim ako dodacia adresa (CPT)
 - c) zásielkovou službou prostredníctvom našich partnerov (CPT)
7. Doprava je pri zásielkach **nad 2000 Sk (66,39 EUR) bez DPH v cene tovaru**. Pri menších zásielkach sú ceny prepravy (bez DPH) nasledovné:

1 bal	do 5 kg	115 Sk (3.82 EUR)
	do 20 kg	140 Sk (4.65 EUR)
	do 30 kg	190 Sk (6.31 EUR)

8. Dodávky tovaru sú uskutočnené: ak je tovar skladom do 2 dní; tovar, ktorý nie je skladom do 7-12 dní (podľa dňa objednávky), špeciálny a výkresový materiál podľa individuálnych lehôt. Dodávateľ si vyhradzuje právo na predĺženie dodacej lehoty v prípade nepredvídateľných skutočností (štrajk, živelná pohroma a pod.) bez náhrady.
9. Pokiaľ odberateľ špecificky nepožiadava o jednu dodávku, dodávateľ môže podľa svojich potrieb dodať tovar objednaný jednou objednávkou vo viacerých dodávkach.
10. Obaly tovaru (krabičky, kartóny, fólie atď.) sú započítané v cene s výnimkou EURO paliet a drevených rámov na palety. Tieto sú na samostatnom dodacom liste a v prípade nevrátenia do 90 dní Vám budú vyfakturované.

Platby za tovar

11. Platba u nových zákazníkov je vopred (predfaktúra) alebo v hotovosti pri dodávke.
12. Najnižšia **fakturačná hodnota je 1000 Sk (33,19 EUR) bez DPH**. Pre stálych odberateľov je splatnosť faktúr 7 – 30 dní, avšak môže byť individuálne rozšírená pri objednávkach vysokej hodnoty po schválení vedením spoločnosti. Pri prekročení doby splatnosti si dodávateľ vyhradzuje právo vyfakturovať penále z omeškania platby vo výške 0,05 % z hodnoty faktúry denne.
13. Bamak plus zostáva majiteľom dodaného tovaru až do jeho úplného zaplatenia vo výške uvedenej na danej faktúre a vyhradzuje si právo, v prípade nezaplatenia, odobrať tovar a vymáhať náklady s tým spojené.

Ceny tovaru a zľavy

14. Ceny tovaru sa môžu meniť v závislosti na aktuálnych trhových fluktuáciách.
15. Platnosť cenových a termínových ponúk firmy Bamak plus je 14 dní. Pri materiáloch s častými zmenami trhovej ceny je to 7 dní.
16. **Zľavy sú nasledovné:**

podľa tovaru:	skrutky	20%	za celé balenie
	kotvy	10%	za celé balenie
	tmely	5%	za celé balenie
firemné	nastavené individuálne 2 - 14% podľa odberov za posledný polrok		
finančné	4% pri nákupe nad 5000 Sk (165,97 EUR) v základnej cene bez DPH		

Reklamácie

17. Pri spotrebiteľskom malom balení je množstvo v tolerancii 3 % (tolerancia elektronických váh), pri veľkom priemyselnom balení 5 %. Pri objednávke na presný počet kusov dodávateľ zodpovedá za exaktné množstvá.
18. Reklamácie na dodané množstvo a zjavné dodávateľom uznané vady tovaru je možné uplatniť **do 7 prac. dní od prebratia zásielky** jedine písomnou formou. Tieto budú vybavené do 3 prac. dní, v prípade chyby, ktorá vznikla u nášho dodávateľa do 10 prac. dní.
19. V prípade maloobchodu je možné nepoužitý tovar v pôvodnom balení a v celom množstve za jedn. položku vrátiť do 7 prac. dní. Do 14 prac. dní od zakúpenia tovaru tovar vymeníme za iný, avšak minimálne v rovnakej hodnote.

tel: +421 55 6786372,7294851-predaj spoj. mat
+421 55 6783257
fax: +421 55 6783257,7294852
mob: +421 915932391-sklad spoj.mat
e-mail: bamak@bamak.sk

IČO: 36 197 327
DRČ: SK2020046732
Číslo účtu: 213348633/7500 vedený v ČSOB Košice
IBAN:
Zapísané v OR SK KE – I, pod značkou s.r.o.,11516/V